**OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PORTÁL PHARMAPORT**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (“**Podmínky**”) společnosti PharmaPort s.r.o., se sídlem v Krylovecké 1105/1, 198 00 Praha 9., IČ 14174693, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 361564 vedené u Městského soudu v Praze**,** e-mail info@pharmaport.cz**,** adresa provozovny viz výše uvedené sídlo společnosti („**My**” nebo **Prodávající**”) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím inzertního portálu na webových stránkách www.pharmaport.cz.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete na <https://www.pharmaport.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí inzertního portálu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní inzertního portálu**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem inzertním portálu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. **NĚKTERÉ DEFINICE**
	1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Službu;
	2. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
	3. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Cenu;
	4. **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o poskytování Služby s Námi;
	5. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednané Služby a uzavřených Smluv;
	6. **Vy** jste osoba, které je poskytována služba na Našem inzertní portále, právními předpisy označovaná jako kupující;
	7. Služba je vše, co Vám může být poskytnuto na inzertním portále.
2. **OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ**
	1. Sjednání Službyje možné přes webové rozhraní inzertního portálu nebo napřímo od Prodávajícího.
	2. Při sjednání Služby je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objednávce, budeme tedy považovat za správné a pravdivé.

1. **UZAVŘENÍ SMLOUVY**
	1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
	2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím inzertního portálu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námi tedy nad rámec Ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
	3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na inzertním portále vytvořili Objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
		1. Informace o poptávané Službě (na inzertním portále označujete Službu, o jejíž poskytnutí máte zájem, volbou Typ inzerátu v poptávkovém formuláři, který se zobrazí kliknutím na “Nabízím práci” v základní liště na hlavní stránce našeho inzertního portálu)
		2. Informace o Ceně, a způsobu platby za Službu; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí inzertního portálu, přičemž informace o Ceně, a způsobu platby budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvolné Služby
		3. Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli poskytnout Službu, zejména tedy jméno, příjmení a fakturační (pokud se neshoduje) adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
	4. V průběhu tvorby Objednávky může až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ Objednávku dokončíte. Před stiskem tlačítka zároveň potvrzujete Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami a podmínkami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici k nahlédnutí nad tlačítkem. Po stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.
	5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi.
	6. V případě, že v rámci inzertního portálu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Službu za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
	7. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Ceny.
	8. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.
	9. V některých případech umožňujeme na sjednání Služby využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude Vám Služba poskytnuta se slevou.
2. **UŽIVATELSKÝ ÚČET**
	1. Na základě Vaší registrace v rámci inzertního portálu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.
	2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
	3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.
	4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.
	5. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.
3. **CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA**
	1. Cena je vždy uvedena v rámci inzertního portálu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Služby v rámci inzertního portálu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě.
	2. Cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
	3. Platbu Ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před dodáním Služby. Úhradu Ceny můžete provést následujícími způsoby:
		1. Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky přiložením faktury. V případě platby bankovním převodem je Cena splatná do 14 dnů
		2. Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu Shoptet Pay , přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: **[BUDE DOPLNĚNO].** V případě platby kartou online je Cena splatná do 14 dnů
	4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po dokončení objednávky a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Faktura bude též dostupná v Uživatelském účtu, pokud si jej kupující založí.
	5. V případě platby bankovním převodem je Cena zaplacena připsáním na Náš účet, v ostatních případech je zaplacena v okamžik provedení platby.
4. **PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**
	1. **Při** uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:
		1. datum, kdy jste reklamaci uplatnili;
		2. co je obsahem reklamace;
		3. jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
		4. Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
	2. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vady a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.
	3. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami.
	4. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Služby.
5. **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**
	1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
	2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba poptávající Službu mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.
	3. Lhůta k odstoupení dle čl. 7.2 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstupujete.
	4. V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupení od Smlouvy.
	5. Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.
6. **ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI**
	1. Nejsme ve vztahu k objednatelům Služby vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
	2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@pharmaport.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.
	3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, ze smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
	4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
7. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
	1. Pokud je součástí objednávky i možnost online konzultace (balíček Premium), souhlasí kupující s předem stanovenými termíny konání této konzultace a nemá nárok na změnu termínu, či poskytnutí slevy či vratky částky za konzultaci uhrazené..
	2. Pokud je součástí objednávky i možnost inzerce do Časopisu Českých Lékárníků (balíček Premium), bere kupující na vědomí, že je pro zařazení inzerátu do následujícího vydání časopisu zapotřebí vytvořit objednávku nejpozději 5 pracovních dnů před uzávěrkou redakční rady časopisu. Uzávěrka inzerce je uvedená v následující tabulce. Tabulka bude každoročně revidována dle instrukcí redakční rady časopisu.



* 1. Veškeré inzerované pracovní pozice musí mít uvedeno v krátkém či podrobném popisku, že jsou vhodné pro muže i ženy, pokud to není zřejmé z popisu pozice. Pokud tak není uvedeno, jsme oprávněni tuto informaci za kupujícího doplnit.
	2. Kupující vytvořením objednávky bere na vědomí, že zveřejněním inzerátu na inzertním portále prodávajícího nezaručuje kupujícímu získání nového zaměstnance či pracovníka. Prodávající negarantuje úspěšnost inzerátu, jeho dosah, ani není odpovědný za osoby (jejich jednání), které kupující prostřednictvím inzerátu zaměstnal, či jakýmkoliv jiným způsobem s nimi navázal smluvní vztah. Sjednání smluvního vztahu mezi kupujícím a osobou reagující na zveřejněný inzerát není předmětem poskytovaných služeb.
	3. Prodávající se zavazuje, že kupujícímu budou poskytnuty veškeré služby dle typu sjednané Služby viz <https://www.pharmaport.cz/sluzby/>
	4. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
	5. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. Informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Služeb, stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se na další dodávku Služeb následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.
	6. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
	7. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
	8. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.
	9. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 1.8.2024

**PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI**

**Adresát:** PharmaPort s.r.o., Krylovecká 1105/1, Praha 9 198 00

**Uplatnění reklamace**

|  |  |
| --- | --- |
| Datum uzavření Smlouvy: |  |
| Jméno a příjmení: |  |
| Adresa: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Zboží, které je reklamováno: |  |
| Popis vad Služby: |  |
| Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: |  |

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

**PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

**Adresát:** PharmaPort s.r.o., Krylovecká 1105/1, Praha 9 198 00

**Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:**

|  |  |
| --- | --- |
| Datum uzavření Smlouvy: |  |
| Jméno a příjmení: |  |
| Adresa: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Specifikace Služby, které se Smlouva týká: |  |
| Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu: |  |

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal služby prostřednictvím inzertního portálu společnosti PharmaPort s.r.o. („**Společnost**“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, ejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky (cena sjednaných služeb) včetně.

Datum:

Podpis: